

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА  
НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОЙ ВЕРСИИ  
ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «JIVOSITE»**

Настоящий Лицензионный Договор (далее «Договор») является офертой ООО «Живой Сайт» (ОГРН 1127746026792, ИНН 7725745476, КПП 772501001), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается факт регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. ПО – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «JivoSite», исключительные права на использование которой принадлежат Лицензиару (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2013616052 от 26.06.2013, выданного Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации), распространяемая под товарным знаком «JivoSite» (Свидетельство о регистрации товарного знака №483675 от 28.03.2013, выдано Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации). ПО предназначено для обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара. ПО поддерживает только следующие браузеры: Windows, Mac, Linux: Windows IE11 и старше, Chrome, Firefox, Opera (Blink), Yandex.Browser последней версии, Mac OS Safari последней версии. iOS 10 и старше: Safari и Chrome. Android 7 и старше: Android браузер по-умолчанию и Chrome.
- 1.2. Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Опций, числа Операторов, для целей демонстрации.
- 1.3. Сайт Лицензиара – Веб-сайт <http://www.jivosite.ru>.
- 1.4. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.
- 1.5. Раздел Управление – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://app.jivosite.com/settings/app>
- 1.6. Раздел Про версия - пользовательский интерфейс для оплаты лицензий, управления подписками и просмотра статуса текущей лицензии, доступный по адресу <https://app.jivosite.com/billing/licenses>.
- 1.7. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара на странице <http://www.jivosite.ru/pricing>. Лицензиат приобретает Лицензии в Разделе Про версия согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.
- 1.8. Аккаунт Пользователя — учетная запись Лицензиата в Разделе Управление, в которой Лицензиат может создавать учетные записи Операторов, управлять настройками ПО, добавлять сайты, на которые будет установлено ПО.
- 1.9. Пробный период — период времени, в течение которого Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность попробовать профессиональную версию ПО перед покупкой. Пробный период предоставляется на условиях, определяемых настоящим Договором.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования ПО Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.
- 2.2. Лицензия предоставляется Лицензиату в демонстрационных целях и предусматривает ограничения по набору функций, доступных в ПО, а так же на количество Операторов. Набор функций, доступных в демонстрационной версии, и информация об ограничении количества Операторов приведены на странице <http://www.jivosite.ru/pricing>. Лицензиар вправе без уведомления изменять набор функций, доступных в бесплатной версии, и ограничение на количество Операторов.
- 2.3. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:
- 2.3.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ.
  - 2.3.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные на сайте <http://www.jivosite.ru/pricing>, с учетом ограничения набор Опций и количества Операторов по тарифу «Бесплатная версия».
- 2.4. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

### **3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную Лицензию по тарифу «Бесплатная версия» при регистрации на сайте Лицензиара.
- 3.2. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором.
- 3.3. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail [support@jivosite.ru](mailto:support@jivosite.ru), на форуме <http://www.jivosite.ru/support> и в чате на сайте <http://jivosite.ru>.
- 3.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО без предварительного уведомления Лицензиата.
- 3.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату Пробный период с учетом следующих условий:

3.5.1. В течение Пробного периода из интерфейсов ПО не может быть исключена ссылка «Чат предоставлен JivoSite».

3.5.2. Пробный период предоставляется для одного сайта только один раз. При повторной регистрации и установке ПО на сайт Клиента с использованием нового Аккаунта Пользователя Пробный период не предоставляется.

3.5.3. Лицензиар оставляет за собой право прервать Пробный период до окончания его действия на свое усмотрение.

3.5.4. Функция "наблюдение за посетителями" в Пробном периоде предоставляется с ограничением числа отображаемых посетителей сайта. В программе оператора отображается не более 100 посетителей сайта.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. В течение срока действия настоящего Договора Лицензиат: обязуется не модифицировать исходный код ПО; обязуется не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Разделе Управление.

4.2. Лицензиат обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО.

4.3. Лицензиар вправе изменять Тариф без предварительного уведомления.

4.4. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

4.5. Лицензиар вправе прекратить действие Лицензии по своему усмотрению без предварительного уведомления Лицензиата.

4.6. В случае, если Лицензиат планирует установку ПО на сайт с посещаемостью более 10000 уникальных посетителей в сутки, то он должен уведомить Лицензиара за неделю до установки. В противном случае работа ПО не гарантируется.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ**

5.1. Лицензия по тарифу «Бесплатная версия» предоставляется бесплатно в демонстрационных целях.

5.2. Право использования ПО передается путем предоставления Лицензиату доступа к серверам Лицензиара.

#### **6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ**

6.1. Для того чтобы снять ограничения на функции ПО, предоставляемые по демонстрационной лицензии, либо увеличить ограничение на количество Операторов, Лицензиат должен приобрести Лицензию в Разделе Про версия в соответствии с Тарифами.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая упущенную выгоду.

7.3. В случае нарушения п.4.2 Договора Лицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки связанные с нарушением данного пункта.

7.4. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

7.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право приостановить использование ПО, ограничив доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

7.6. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

7.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

7.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1000 (Одной тысячей) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

#### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует бессрочно
- 8.2. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.
- 8.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.
- 8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону путем направления за 5 (пять) дней сообщения средствами электронной связи.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение, данное Лицензиатом Лицензиару, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Лицензиата, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Лицензиата с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата с помощью ПО JivoSite, а также обеспечение доступа Оператора к ПО. При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя сайта(сайтов) Лицензиата:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о посещаемых страницах на сайтах Лицензиатов Оператора в сети «Интернет», на которых установлен веб-чат.

Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных Оператора:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- должность.

9.2. Лицензиат гарантирует:

9.2.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

9.3. Лицензиар гарантирует:

9.3.1. что в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

9.3.2. что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, Лицензиаром обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.4. Лицензиар обязуется обрабатывать полученные от Лицензиата персональные данные в рамках текущего Договора.

9.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Лицензиатом (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Лицензиат обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных, либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения запроса.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок

исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.2. Лицензиар должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Лицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.3. Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте info@jivosite.ru Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие Лицензиару на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152 ФЗ от 27.07.2006. Лицензиат гарантирует, что при предоставлении Лицензиару персональных данных иных лиц, Лицензиатом от таких лиц получены соответствующие согласия.

11.4. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.

11.5. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным Соглашением Сторон.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ЖИВОЙ САЙТ»

ОГРН 1127746026792 ИНН 7725745476 КПП 772501001 ОКПО 38276673

АДРЕС МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ 115280, Г. МОСКВА, ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА Д.19 БЦ "ОМЕГА-ПЛАЗА", ЭТАЖ 4, ОФИС 21Г1

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС 115054, Г. МОСКВА, А/Я 133

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Живой Сайт»

ВАЛИШЕВ Т.Р.

МП

